

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Брянский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
Г.П. Малявко

« 17 » 06 2021 г.

**Защита прав потребителей**

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой Кормления животных, частной зоотехнии и переработки продуктов животноводства

Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

Профиль Технология мяса и мясных продуктов

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Общая трудоемкость 2 з.е.

Часов по учебному плану 72

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью преподавания дисциплины является знакомство с нормативными документами по вопросам защиты прав потребителей при приобретении некачественных продуктов питания животного происхождения; изучение кодекса об административных правонарушениях лиц допускающих нарушения прав потребителей.

1.2. Основными задачами дисциплины «Защита прав потребителей» является овладение студентами знаниями в области права, выработка позитивного отношения к нему; сформировать основы правового мышления, целостного представления о состоянии правового регулирования общественных отношений; развить способности анализировать и обобщать информацию в области права; развитие правовой культуры как одного из неотъемлемых условий развития личности; понимания необходимости овладения правовыми ценностями, как фактора соблюдения законности в профессиональной сфере деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Факультатив ОПОП ВО: ФТД.В.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: основы законодательства и стандартизации в пищевой промышленности; правоведение.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Изучение дисциплины необходимо для освоения дисциплин блока 1 «Биологическая безопасность пищевого сырья»; «Производство экологически чистой продукции животноводства и безопасность пищевого сырья».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-4 - способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности**

**Знать:** основные юридические понятия, используемые для описания правовых процессов и отношений; понятие, структуру и тенденции развития правовой сферы; основные и специальные нормативно-правовые документы, используемые для правового регулирования социальных отношений, в т.ч. и в профессиональной деятельности.

**Уметь:** анализировать и обобщать юридическую информацию; на практике применять нормы российского законодательства.

**Владеть:** опытом работы с различной юридической документацией в профессиональной сфере.

## **ПК-9 – готовностью осуществлять контроль соблюдения экологической и биологической безопасности сырья и готовой продукции**

**Знать:** основные закономерности правовых процессов развития общества; предмет, место и роль правоведения как науки; основные требования к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.

**Уметь:** оперировать основными правовыми понятиями и категориями; самостоятельно работать с опубликованными юридическими документами. Логично и аргументировано обосновывает свои выводы и умозаключения. Применять основные требования к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.

**Владеть:** основными правовыми терминами и понятиями; применять информационные технологии при изучении дисциплины. Владеть общей методологией исследования частных и общих проблем современной юридической науки. Владеть основными требованиями к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**3.1. Знать:** полномочия органов государственной власти и управления, сущность и природу политических и правовых явлений, основные категории, нормы, принципы конституционного права, основные положения отраслей российского права, правовые основания различных форм собственности в РФ, конституционные права и обязанности граждан; основные нормы международного права; основные юридические понятия, используемые для описания правовых процессов и отношений; понятие, структуру и тенденции развития правовой сферы; основные и специальные нормативно-правовые документы, используемые для правового регулирования социальных отношений, в т.ч. и в профессиональной деятельности.

**3.2. Уметь:** логически мыслить, работать с разноплановыми юридическими документами и осуществлять эффективный поиск информации в них; ориентироваться в действующем законодательстве, преобразовывать информацию в знание, формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по правовым проблемам; обнаруживать правовой аспект в различных общественных процессах; принимать решения и вести профессиональную деятельность в точном соответствии с законом.

**3.3. Владеть:** навыками анализа правовых процессов; приемами ведения дискуссии и полемики; понятийно-терминологическим аппаратом в области права; опытом работы с различной юридической документацией в профессиональной сфере; способами отстаивания гражданских прав и интересов.

#### 4. Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД										
Лекции программы																		
Лабораторные																		
Практические													10	10			10	10
КСР																		
Приём зачёта													0,15	0,15			0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)													10,15	10,15			10,15	10,15
Сам. работа													61,85	61,85			61,85	61,85
Итого													72	72			72	72

#### 4.1 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции
	<b>Практические занятия</b> <b>Глава1. Общие положения</b>			
1.1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей (ст.1-17 ФЗ «О защите прав потребителей»)	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.2	Глава 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям (ст. 18-26 ФЗ «О защите прав потребителей»)	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.3	Глава 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) (ст. 27-26 ФЗ «О защите прав потребителей»)	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.4	Глава 4. Государственная и общественная защита прав потребителей (ст. 40-46 ФЗ «О защите прав потребителей»)	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.5	Раздел1. Общие положения «глава 1-4КоАП РФ»	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.6	Раздел 2. Особенная часть«глава 5-21КоАП РФ»	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.7	Раздел 3. Судьи, органы, должностные лица, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях «глава 22-23 КоАП РФ»	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.8	Раздел 4. Производство по делам об административных правонарушениях «глава 24-30 КоАП РФ»	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.9	Раздел 5 исполнение постановлений об административных правонарушениях «глава 31-32 КоАП РФ»	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.10	ФЗ «О ветеринарии»	7/4	2	ОК-4 ПК-9
	Самостоятельная работа		16	

1.1	Основные положения административного права Российской Федерации	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.2	Основные положения гражданского права Российской Федерации	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.3	Основы семейного права Российской Федерации	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.4	Основы уголовного права Российской Федерации.	6/3	2	ОК-4 ПК-9
1.5	Основы трудового права Российской Федерации	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.6	Основы международного права	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.7	Правовое регулирование профессиональной деятельности	7/4	2	ОК-4 ПК-9
1.8	Правовое регулирование профессиональной деятельности	7/4	1	ОК-4 ПК-9
3.7	Защита права собственности в Российской Федерации.	7/4	0,85	ОК-4 ПК-9
3.8	Контактная работа при подготовке к зачёту /К/	зачёт	0,15	ОК-4 ПК-9

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Правовое регулирование отношений в области прав потребителей.
2. Международные договоры РФ.
3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
4. Качество товара (работы, услуги).
5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце).
10. Информация о товарах (работах, услугах).
11. Режим работы продавца (исполнителя).
12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
14. Имущественная ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков товара (работы, услуги).
15. Компенсация морального вреда.
16. Недействительность условий договора, ущемляемых права потребителя.
17. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

18. Судебная защита прав потребителей.
19. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
20. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
21. Устаревание недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
22. Замена товара ненадлежащего качества.
23. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
24. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.
25. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
26. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
27. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества.
28. Дистанционный способ продажи товара.
29. Правила продажи отдельных видов товаров.
30. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
31. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
32. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
33. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
34. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
35. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
36. Смета выполнения работы (оказание услуги).
37. Выполнение работы из материала потребителя.
38. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.
39. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
40. Регулирование оказания отдельных видов услуг.
41. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.
42. Ответственность за нарушения прав потребителей.
43. Осуществление прав потребителей органами местного самоуправления.
44. Права общественных объединений потребителей.
45. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
46. Задачи и принципы законодательства об административных правонарушениях.
47. Административное правонарушение и административная ответственность.
48. Административное наказание.
49. Назначение административного наказания.
50. Административные правонарушения, посягающие на права граждан.
51. Административные правонарушения, посягающие на здоровье, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и общественную нравственность.
52. Административные правонарушения в области охраны собственности.
53. Административные правонарушения в области охраны окружающей среды и природопользования.
54. Административные правонарушения в промышленности, строительстве и энергетике.
55. Административные правонарушения в сельском хозяйстве, ветеринарии и мелиорации земель.
56. Административные правонарушения на транспорте.
57. Административные правонарушения в области дорожного движения.
58. Административные правонарушения в области связи и информации.

59. Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности и деятельности саморегулируемых организаций.
60. Административные правонарушения в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг.
61. Административные правонарушения в области таможенного дела.
62. Административные правонарушения, посягающие на институты государственной власти.
63. Административные правонарушения в области защиты Государственной границы РФ и обеспечения режима пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства на территории РФ.
64. Административные правонарушения против порядка управления.
65. Административные правонарушения, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность.
66. Административные правонарушения в области воинского учёта.
67. Судья, органы, должностные лица, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях.
68. Участники производства по делам об административных правонарушениях, их права и обязанности.
69. Применение мер обеспечения производства по делам об административных правонарушениях.
70. Возбуждение дела об административном правонарушении.
71. Правовая помощь по делам об административных правонарушениях.
72. Рассмотрение дела об административном правонарушении.
73. Порядок исполнения отдельных видов административных наказаний.

## **5.2. Темы рефератов по дисциплине "Защита прав потребителей".**

1. Понятие, признаки и типы общества.
2. Понятие и признаки государства.
3. Типы и функции государства.
4. Форма государства.
5. Теории происхождения государства.
6. Понятие и признаки права.
7. Функции и принципы права.
8. Право в системе социальных норм.
9. Теории происхождения права.
10. Основные правовые системы современности.
11. Система права: понятие и ее элементы.
12. Понятие, признаки и структура нормы права:.
13. Отрасль права: понятие, разновидности и основания квалификации.
14. Понятие, признаки и виды нормативно-правовых актов.
15. Реализация права
16. Правоотношения: понятие, признаки, структура.
17. Законность и правопорядок.
18. Понятие и виды правомерного поведения.
19. Понятие и признаки правонарушения.
20. Состав правонарушения.
21. Виды правонарушений.
22. Понятие, основания и цели юридической ответственности.
23. Правосознание и правовая культура.
24. Конституция Российской Федерации – основной закон государства.
25. Конституционные характеристики федеративного устройства России.
26. Система органов государственной власти в Российской Федерации.

27. Президент Российской Федерации.
28. Федеральное собрание – парламент Российской Федерации.
29. Правительство Российской Федерации.
30. Права и свободы человека и гражданина.
31. Понятие гражданского права как отрасли права.
32. Понятие, структура и квалификация гражданского правоотношения.
33. Граждане как субъекты гражданских правоотношений.
34. Юридические лица как субъекты гражданских правоотношений.
35. Основные институты вещного права.
36. Защита права собственности.
37. Основные институты обязательственного права.
38. Гражданско-правовой договор.
39. Понятие семейного права.
40. Правоотношения родителей и детей.
41. Понятие наследственного права.
42. Понятие трудового права.
43. Трудовой договор и его разновидности.
44. Основания прекращения трудового договора.
45. Рабочее время и время отдыха.
46. Охрана труда.
47. Трудовые споры и порядок их разрешения.
48. Понятие, принципы, метод и задачи уголовного права.
49. Понятие и признаки преступления. Состав преступления.
50. Уголовная ответственность: понятие, цели и виды.
51. Обстоятельства, исключающие преступные деяния.
52. Уголовная ответственность несовершеннолетних.
53. Предмет, метод, источники и задачи административного права.
54. Административное правонарушение: понятие, признаки, состав.
55. Административная ответственность: понятие, основания и порядок наложения.
56. Предмет, метод и задачи экологического права Российской Федерации.
57. Экологическая ответственность: понятие, формы, виды.
58. Понятие процессуального права и юридический процесс.
59. Понятие, принципы и стадии уголовного процесса.
60. Понятие, принципы и стадии уголовного процесса.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Приложение №1

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количес
1		ФЗ РФ «О защите прав потребителей»	2016	
2		Кодекс РФ «Об административных правонарушениях»	М.:АБАК, 2010	2
3	А.П.Сергеев	Гражданское право. - Т1,2	М.: Проспект, 2000	10

4.	Некрасов С.И.	Правоведение	М.: Юрайт, 2012	51
5	Городилов А.А. и др.	Правоведение: учебное пособие	Москва: КноРус, 2016.	10
6	М.В. Алексеева и др.	Правоведение: учебник	Москва: КноРус, 2016.	
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количес
1.	Звеков В.П.	Международное частное право	М.: Норма, 1999	1
	А.В. Малько	Правоведение	Москва: КноРус, 2016	
2.	Прищеп Н. И., Федоренко Ю. И	Экологическое право: учеб. и справ. Пособие	Брянск: БГПУ, 2000	30
3.	А.П.Сергеев	Гражданское право. - Т1,2	М.: Проспект, 2000	10
4.	Тосунян Г.А.	Финансовое право	М.: Дело, 2002	5
5.	Мухаев Р. Т.	Правоведение	М.: Юнити- Дана, 2005	97
6.	Соловьев А. А.	Трудовое право на основе ТК РФ: конспект лекций в схемах	М.: Приор- издат, 2005	11
7.	Н. И. Ветров	Уголовное право	М.: Юриспруденция, 2007	10
8.	Баглай М. В.	Конституционное право РФ	М.: Норма, 2007	10
9.	Сатышев В. Е.	Административное право: учеб. пособие	М.: Омега-Л, 2007	10
10.	П. В. Крашенинников	Семейное право	М.: Статут, 2008	10
	<b>Балашов А. И.</b>	Правоведение : учеб. для вузов	СПб. : Питер, 2014.	5
11.	Магницкая Е. В.	Правоведение	СПб.: Питер, 2008	30
12.	Шкатулла В. И.	Правоведение	М., : Юстиция, 2017.	7
13.	Марченко М. Н.	Теория государства и права в вопросах и ответах: учеб. пособие	М.: Проспект, 2013	9
14	Гладков Н. Г.	Трудовые споры	М.: Юрайт, 2013	10
15.		Конституция РФ	М.: Юрайт, 2010	2
16.		Трудовой кодекс РФ	М.:Омега-Л, 2010	1
17.		Гражданский кодекс РФ. Ч.1,2,3 и 4	М.: Юрайт, 2010	1

18.		Налоговый кодекс РФ. Ч.1 и 2 по сост. на 25.01.14	М.:Прспект, 2014	20
<b>Электронно-библиотечная система</b>				
<b>Основная</b>				
1.	Рождественский А.А.	Основы общей теории права: Курс лекций [Электронный ресурс]: монография. – Электрон. дан. – СПб.: Лань, 2014. – 154 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=50497">http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=50497</a>	ЭБС Лань, 2014	-
2.	Гольцев В.А.	Основные понятия о правоведении (элементарный очерк) [Электронный ресурс]: монография. – Электрон. дан. – СПб.: Лань, 2014. – 67 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=49381">http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=49381</a>	ЭБС Лань, 2014	-
<b>Дополнительная</b>				
1.	Свешников М.И.	Очерк общей теории государственного права [Электронный ресурс]: монография. – Электрон. дан. – СПб.: Лань, 2014. – 67 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=50519">http://e.lanbook.com/element.php?pl1_id=50519</a> – Загл. с экрана.	ЭБС Лань, 2014	-

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- 6.2.1. [www.pravanet.com](http://www.pravanet.com) – семейное право
- 6.2.2. [tk.jobin.ru](http://tk.jobin.ru) – трудовой кодекс РФ
- 6.2.3. [vuzlib.net](http://vuzlib.net) – экономико-правовая библиотека
- 6.2.4. [www.lawbook.by](http://www.lawbook.by) – библиотека юриста
- 6.2.5. [allpravo.ru](http://allpravo.ru) – все о праве
- 6.2.6. [www.constitution.ru](http://www.constitution.ru) - Конституция РФ
- 6.2.7. [www.law.edu.ru](http://www.law.edu.ru) - юридическая Россия
- 6.2.8. [www.mvqr.ru](http://www.mvqr.ru) - вестник гражданского права
- 6.2.8. <http://vschool.km.ru/repetitor.asp?subj=100> тестовые задания

## 6.3. Перечень программного обеспечения

Microsoft Excel  
Open Office  
Internet Explorer

6.3.1

**Интернет - браузеры:**



[Google Chrome.](http://www.google.com/chrome)



[Mozilla Firefox.](http://www.mozilla.org/firefox)



6.3.2. Информационно-правовая база «Консультант +».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения практических занятий – 323, имеющая видеопроекционное оборудование для презентаций; средства звуковоспроизведения; выход в локальную сеть и Интернет;

Аудитории для проведения практических занятий - 1 компьютерный класс 321 по 9 компьютеров в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе Консультант, электронным учебно-методическим материалам; к электронной информационно-образовательной среде;

Аудиторию для текущего контроля и промежуточной аттестации - 1 аудиторию на 9 компьютеров с программой тестирования Moodle;

Аудиторию для групповых и индивидуальных консультаций - 1 аудиторию на 9 компьютеров, 1 принтер, сканер, копировальный аппарат, презентационное оборудование;

Помещение для самостоятельной работы (читальный зал научной библиотеки) - 15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе Консультант, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 3-315.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

---

Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения  
Профиль Технология мяса и мясных продуктов

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения: очная

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения  
Профиль Технология мяса и мясных продуктов

Дисциплина: Защита прав потребителей

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО.

Изучение дисциплины «Защита прав потребителей» направлено на формировании следующих компетенций:

#### **общекультурных компетенций (ОК):**

**ОК-4:** способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

**ПК-9:** готовностью осуществлять контроль соблюдения экологической и биологической безопасности сырья и готовой продукции

### 2.2 Контролируемый результат обучения и оценочные средства

Контролируемый результат обучения	Оценочные средства
<p><b>ОК-4:</b> способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>●<b>знать:</b></p> <p>ОК-4-1: основные юридические понятия, используемые для описания правовых процессов и отношений; понятие, структуру и тенденции развития правовой сферы; основные и специальные нормативно-правовые документы, используемые для правового регулирования социальных отношений, в т.ч. и в профессиональной деятельности</p> <p>●<b>уметь:</b></p> <p>ОК-4-2: анализировать и обобщать юридическую информацию; на практике применять нормы российского законодательства.</p> <p>●<b>владеть:</b></p> <p>ОК-4-3: анализировать и обобщать юридическую информацию; на практике применять нормы российского законодательства.</p> <p><b>ПК-9:</b> готовностью осуществлять контроль соблюдения экологической и биологической безопасности сырья и готовой продукции</p> <p>●<b>знать:</b></p> <p>ПК-9-1: основные закономерности правовых процессов развития общества; предмет, место и роль</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– защита творческих работ и заданий</li><li>– защита рефератов</li><li>– тестирование</li><li>– устный опрос</li><li>– дискуссия</li><li>– работа с документами</li><li>– работа с карточками</li><li>– тестирование</li><li>– устный опрос</li></ul> <p>учебная дискуссия</p>

<p>правоведения как науки; основные требования к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.</p> <p>●<b>уметь:</b> ПК-9-2: оперирует основными правовыми понятиями и категориями; самостоятельно работает с опубликованными юридическими документами. Логично и аргументировано обосновывает свои выводы и умозаключения. Применять основные требования к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.</p> <p>●<b>владеть:</b> ПК-9-3: основными правовыми терминами и понятиями; применяет информационные технологии при изучении курса. Владеет общей методологией исследования частных и общих проблем современной юридической науки. Применять основные требования к производству экологически и биологически безопасного сырья и готовой продукции к употреблению в питании человеком.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– деловая игра</li> <li>– контрольно-измерительные материалы</li> <li>– эссе</li> <li>– ролевая игра</li> <li>– устный опрос</li> <li>– письменные творческие задания</li> </ul>
--	---

### 2.3 Критерии оценки компетенций.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Защита прав потребителя» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине «Защита прав потребителя» проводится в соответствии с рабочим учебным планом в 6-ом семестре в форме зачета. Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой. В качестве основных методов промежуточного и итогового контроля выступают устный опрос, письменная проверка, тестирование. Кроме того оценивается работа на практических занятиях, выполнение рефератов и знания тем дисциплины, предусмотренных для самостоятельного изучения.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете ;
- результатами автоматизированного тестирования знания основных понятий.
- активной работой на практических и лабораторных занятиях.
- и.т.п.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются : «зачтено»,- «не зачтено».

#### 2.3.1 Критерии оценки устного ответа на зачете

##### Критерии оценки.

**Зачет** проводится в форме устного собеседования. Оценку «зачтено» студент получает, если:

1) на вопросы даны исчерпывающие ответы, проиллюстрированные наглядными примерами там, где это необходимо. Ответы изложены грамотным научным языком, все термины и понятия употреблены корректно и верно. Названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию.

2) допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы, Ответы на вопросы носят фрагментарный характер, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса.

Оценка «незачтено» выставляется, если ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.

### **2.3.2 Критерии оценки письменных работ (реферат, творческая работа, статья)**

<b>Оценка</b>	<b>Знания, умения, владения и другие компетенции, которые должен продемонстрировать студент</b>
Отлично (5)	Письменная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к рефератам. Тема письменной работы полностью раскрыта, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, работа оформлена на высоком уровне. В работе использованы практические кейсы по выбранной теме, содержится анализ российского и зарубежного опыта, проведен обзор научной литературы. Автор свободно ориентируется в материале, оперирует научной терминологией по рассматриваемой проблеме, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
Хорошо (4)	Тема письменной работы в целом раскрыта, прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые выводы; использованы соответствующая основная и дополнительная литература, а также нормативные правовые акты и другие источники. Автор уверенно ориентируется в материале. Имеются замечания /неточности в части изложения и отдельные недостатки по оформлению работы.
Удовлетворительно (3)	Тема письменной работы раскрыта недостаточно полно, использовались только основные источники; имеются ссылки на литературные источники и нормативные правовые акты, однако не выражена авторская позиция; выводы не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и необходимого анализа. Имеются недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно(2)	Тема письменной работы не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на литературные источники и другие источники. Имеются недостатки в оформлении работы. Автор плохо ориентируется в представленном материале. Содержание работы заимствовано из какого-либо источника.

### 2.3.3. Контрольные вопросы и задания

1. Правовое регулирование отношений в области прав потребителей.
2. Международные договоры РФ.
3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
4. Качество товара (работы, услуги).
5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце).
10. Информация о товарах (работах, услугах).
11. Режим работы продавца (исполнителя).
12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
14. Имущественная ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков товара (работы, услуги).
15. Компенсация морального вреда.
16. Недействительность условий договора, ущемляемых права потребителя.
17. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
18. Судебная защита прав потребителей.
19. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
20. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
21. Устаревание недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
22. Замена товара ненадлежащего качества.
23. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
24. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.
25. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
26. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
27. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества.
28. Дистанционный способ продажи товара.
29. Правила продажи отдельных видов товаров.
30. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
31. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
32. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
33. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
34. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

35. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
36. Смета выполнения работы (оказание услуги).
37. Выполнение работы из материала потребителя.
38. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.
39. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
40. Регулирование оказания отдельных видов услуг.
41. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.
42. Ответственность за нарушения прав потребителей.
43. Осуществление прав потребителей органами местного самоуправления.
44. Права общественных объединений потребителей.
45. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
46. Задачи и принципы законодательства об административных правонарушениях.
47. Административное правонарушение и административная ответственность.
48. Административное наказание.
49. Назначение административного наказания.
50. Административные правонарушения, посягающие на права граждан.
51. Административные правонарушения, посягающие на здоровье, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и общественную нравственность.
52. Административные правонарушения в области охраны собственности.
53. Административные правонарушения в области охраны окружающей среды и природопользования.
54. Административные правонарушения в промышленности, строительстве и энергетике.
55. Административные правонарушения в сельском хозяйстве, ветеринарии и мелиорации земель.
56. Административные правонарушения на транспорте.
57. Административные правонарушения в области дорожного движения.
58. Административные правонарушения в области связи и информации.
59. Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности и деятельности саморегулируемых организаций.
60. Административные правонарушения в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг.
61. Административные правонарушения в области таможенного дела.
62. Административные правонарушения, посягающие на институты государственной власти.
63. Административные правонарушения в области защиты Государственной границы РФ и обеспечения режима пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства на территории РФ.
64. Административные правонарушения против порядка управления.
65. Административные правонарушения, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность.
66. Административные правонарушения в области воинского учёта.
67. Судья, органы, должностные лица, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях.
68. Участники производства по делам об административных правонарушениях, их права и обязанности.
69. Применение мер обеспечения производства по делам об административных правонарушениях.
70. Возбуждение дела об административном правонарушении.
71. Правовая помощь по делам об административных правонарушениях.
72. Рассотрение дела об административном правонарушении.

73. Порядок исполнения отдельных видов административных наказаний.

### 2.3.4 Темы рефератов

1. Понятие, признаки и типы общества.
2. Понятие и признаки государства.
3. Типы и функции государства.
4. Форма государства.
5. Теории происхождения государства.
6. Понятие и признаки права.
7. Функции и принципы права.
8. Право в системе социальных норм.
9. Теории происхождения права.
10. Основные правовые системы современности.
11. Система права: понятие и ее элементы.
12. Понятие, признаки и структура нормы права.
13. Отрасль права: понятие, разновидности и основания квалификации.
14. Понятие, признаки и виды нормативно-правовых актов.
15. Реализация права
16. Правоотношения: понятие, признаки, структура.
17. Законность и правопорядок.
18. Понятие и виды правомерного поведения.
19. Понятие и признаки правонарушения.
20. Состав правонарушения.
21. Виды правонарушений.
22. Понятие, основания и цели юридической ответственности.
23. Правосознание и правовая культура.
24. Конституция Российской Федерации – основной закон государства.
25. Конституционные характеристики федеративного устройства России.
26. Система органов государственной власти в Российской Федерации.
27. Президент Российской Федерации.
28. Федеральное собрание – парламент Российской Федерации.
29. Правительство Российской Федерации.
30. Права и свободы человека и гражданина.
31. Понятие гражданского права как отрасли права.
32. Понятие, структура и квалификация гражданского правоотношения.
33. Граждане как субъекты гражданских правоотношений.
34. Юридические лица как субъекты гражданских правоотношений.
35. Основные институты вещного права.
36. Защита права собственности.
37. Основные институты обязательственного права.
38. Гражданско-правовой договор.
39. Понятие семейного права.
40. Правоотношения родителей и детей.
41. Понятие наследственного права.
42. Понятие трудового права.
43. Трудовой договор и его разновидности.
44. Основания прекращения трудового договора.
45. Рабочее время и время отдыха.
46. Охрана труда.
47. Трудовые споры и порядок их разрешения.
48. Понятие, принципы, метод и задачи уголовного права.

49. Понятие и признаки преступления. Состав преступления.
50. Уголовная ответственность: понятие, цели и виды.
51. Обстоятельства, исключаящие преступные деяния.
52. Уголовная ответственность несовершеннолетних.
53. Предмет, метод, источники и задачи административного права.
54. Административное правонарушение: понятие, признаки, состав.
55. Административная ответственность: понятие, основания и порядок наложения.
56. Предмет, метод и задачи экологического права Российской Федерации.
57. Экологическая ответственность: понятие, формы, виды.
58. Понятие процессуального права и юридический процесс.
59. Понятие, принципы и стадии уголовного процесса.
60. Понятие, принципы и стадии уголовного процесса.

### **2.3.5 Тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний студентов**

#### **1. В общеправовом смысле под правом понимается:**

- а) сфера жизнедеятельности человека;
- б) система общеобязательных норм, установленных государством; +
- в) любая совокупность правил;
- г) запрет, за нарушение которого предусмотрена ответственность.

#### **2. К функциям права можно отнести:**

- а) охранительную функцию; +
- б) стимулирующую функцию;
- в) регулятивную функцию; +
- г) патристическую функцию.

#### **3. К экономическим, социальным и культурным правам относятся:**

- а) право пользования родным языком;
- б) право организовывать митинги;
- в) право частной собственности; +
- г) право на труд. +

#### **4. Действие Конституции может быть приостановлено:**

- а) Президентом РФ;
- б) Постановлением Совета Федерации;
- в) посредством референдума.
- г) Генеральным прокурором

#### **5. Российская Федерация:**

- а) парламентская республика;
- б) президентская республика;
- в) республика со смешанной формой правления.

#### **6. Результаты выборов могут быть оспорены:**

- а) в судебном порядке;
- б) только в административном порядке;
- в) не могут быть оспорены.

#### **7. Прокуратура в РФ:**

- а) осуществляет надзор за соблюдением законов; +
- б) производит предварительное расследование по уголовным делам;
- в) относится к исполнительной ветви власти;
- г) напрямую подчиняется Президенту РФ.

#### **8. Функция юридической ответственности, проявляющаяся в возмещении имущественного вреда потерпевшей стороне:**

- а) воспитательная
- б) карательная

в) компенсационная+

**9. Устойчивая правовая связь человека с государством, выражающаяся в комплексе взаимных прав и обязанностей – это**

а) подданство

б) гражданство+

**10. Общественно вредные последствия противоправного деяния относятся к элементам .**

а) субъективной стороны правонарушения

б) объекта правонарушения

в) объективной стороны правонарушения

г) субъекта правонарушения

**11. Правонарушения принято подразделять на:**

а) вредные и незначительные

б) преступления и проступки

в) опасные и неопасные

г) региональные и федеральные.

**12. Что не относится признакам преступления:**

а) виновность;

б) запрещенность законом;

в) общественная опасность;

г) нет правильного ответа. +

**13. Тяжким преступлением признается:**

а) умышленные и неумышленные деяния, максимальное наказание за которые не превышает 10 лет лишения свободы

б) только умышленные деяния, максимальное наказание за которые не превышает 10 лет лишения свободы +

в) умышленные и неумышленные деяния, максимальное наказание за которые не превышает 5 лет лишения свободы

**14. По общему правилу трудовой договор может быть заключен при достижении работником возраста:**

а) 18 лет

б) 16 лет +

в) 14 лет

г) достаточно согласия работника, а возраст не имеет значение

**15. Нормальная (максимально допустимая) продолжительность рабочего времени в неделю:**

а) до 60 часов

б) до 45 часов

в) до 50 часов

г) до 40 часов

**16. Испытательный срок, указанный в трудовом договоре, по общим правилам не должен превышать:**

а) 2 месяца

б) 3 месяца

в) 4 месяца

г) 5 месяцев

**17. Залог это –**

а) обременение +

б) способ обеспечения исполнения обязательства должника +

в) может быть любое имущество

г) волеизъявление кредитора

**18. Основной документ, подтверждающий акт купли-продажи:**

- а) гарантия
- б) кассовый чек
- в) сертификат
- г) лицензия продавца

**19. Какой орган в РФ осуществляет государственную регистрацию коммерческих организаций?**

- а) Министерство экономического развития РФ
- б) Федеральная налоговая служба +
- в) Нотариальная палата
- г) Министерство внутренних дел

**20. Соглашение двух или более лиц, направленное на возникновение, изменение или прекращения гражданского правоотношения это:**

- а) договор
- б) обязательство
- в) гарантия
- г) сделка

**21. Существенным условием договора подряда является**

- а) предмет +
- б) срок +
- в) цена
- г) ответственность

**22. Учредительным документом юридического лица признаются:**

- а) устав
- б) свидетельство о регистрации
- в) заявление
- г) патент и лицензия

**23. Существенным условием договора подряда является**

- а) предмет +
- б) срок +
- в) цена
- г) ответственность

**24. Что входит в семейное право:**

- а) права и обязанности родителей и детей
- б) признание брака фиктивным
- в) всё перечисленное
- г) заключение и прекращение брака
- д) лишение родительских прав

**25. С какого возраста ребенок получает право обращаться в суд за защитой своих прав при нарушении их родителями?**

- а) 18 лет
- б) 16 лет
- в) 10 лет
- г) 14 лет

**26. Что из нижеперечисленного является принципами экологического права?**

- а) учет земельных отношений, целевого использования земельных участков, рационального использования земли;
- б) право на благоприятную окружающую среду, предотвращение вреда окружающей среде, охрана жизни и здоровья человека, демократизация экологического права, гуманность;
- в) принцип законности, принцип равенства граждан между законом, принцип гуманизма, принцип запрета двойной ответственности, принцип вины, принцип необходимости;
- г) всё вышеперечисленное

**27. Переход прав и обязанностей от одного государства к другому происходит в следующих случаях:**

- а) при разделении одного государства на несколько новых государств;
- б) при объединении нескольких государств в одно государство;
- в) при отделении от государства части территории и образовании на ней самостоятельного государства;
- г) при появлении нового независимого государства;
- д) при передаче части территории другому государству;
- е) во всех вышеперечисленных случаях.

**2.3.6 Критерии оценки тестовых заданий**

Результаты тестирования оцениваются действительным числом в интервале от 0 до 4 по формуле:

$$- \text{Оц.тестир} = \frac{\text{Число правильных ответов .}}{\text{Всего вопросов в тесте}} * 4 \quad (2)$$

Где *Оц.тестир.* - оценка за тестирование.

Максимальная оценка, которую студент может получить за тестирование равна 4.

Результаты тестирования оцениваются действительным числом в интервале от 0 до 4 по формуле:

$$- \text{Оц.тестир} = \frac{\text{Число правильных ответов .}}{\text{Всего вопросов в тесте}} * 4 \quad (2)$$

Где *Оц.тестир.* - оценка за тестирование.

Максимальная оценка, которую студент может получить за тестирование равна 4.

Активная работа на практических занятиях оценивается действительным числом в интервале от 0 до 6 по формуле:

$$- \text{Оц.активности} = \frac{\text{Пр.активн . ,}}{\text{Пр.общее}} * 6 \quad (1)$$

Где *Оц. активности* - оценка за активную работу;

*Пр.активн* - количество практических занятий по предмету, на которых студент активно работал;

*Пр.общее* — общее количество практических занятий по изучаемому предмету.

Максимальная оценка, которую может получить студент за активную работу на практических занятиях равна 6.

Общая оценка знаний по курсу строится путем суммирования указанных выше оценок:

*Оценка = Оценка за письменную работу + Оц.тестир + Оц.ачет + Оц.активностин*

Ввиду этого общая оценка представляет собой действительное число от 0 до 25. зачтено – 21-10 баллов, не удовлетворительно - меньше 9 баллов. (Для перевода оценки в 100 бальную шкалу достаточно ее умножить на 4).

Основная оценка, идущая в ведомость, выставляется по бальной и рейтинговой системе. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой, качество выполненных письменных работ и тестовых заданий.